

Năm 2023

THỨ TƯ

Phát hành: 20/12/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, bãi bỏ các thủ tục đang là rào cản.....	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
2. Đồng Nai: Hiệu quả mini app hành chính công phục vụ người dân trên Zalo	3
3. TP HCM cải thiện môi trường đầu tư mạnh mẽ	5
4. Đồng Tháp: Đẩy mạnh cải cách, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính	5
5. Quảng Trị: Tăng tốc chuyển đổi số, hướng đến lợi ích của người dân, doanh nghiệp	6
6. Bắc Ninh xây dựng mô hình quản lý hải quan thông minh	8
7. Bà Rịa-Vũng Tàu: 100% đơn vị hải quan thực hiện thủ tục hải quan điện tử	9
8. Tuyên Quang: Tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính	10
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	11
9. Chính phủ yêu cầu địa phương bù đắp số giảm thu, nếu không, phải cắt giảm nhiệm vụ chi.....	11
10. Chủ tịch Trà Vinh: Còn tình trạng cán bộ đùn đẩy, sợ trách nhiệm	13

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, bãi bỏ các thủ tục đang là rào cản

Ngày 19/12, Thượng tướng Nguyễn Duy Ngọc, Ủy viên Trung ương Đảng, Thứ trưởng Bộ Công an, Tổ phó Tổ Công tác cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ đã chủ trì “Hội nghị triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm của thường trực cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ” theo hình thức trực tuyến.

Phát biểu khai mạc hội nghị, Thứ trưởng Nguyễn Duy Ngọc yêu cầu các đơn vị, địa phương liên quan tập trung đánh giá về tình hình và kết quả triển khai các giải pháp đổi mới trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC); lãnh đạo các đơn vị, địa phương trao đổi, thảo luận tập trung vào việc phân tích, đánh giá các nguyên nhân, tồn tại, đưa ra các giải pháp phù hợp với thực tiễn, có tính khả thi cao và phương án triển khai thực hiện các giải pháp cải cách TTHC trong thời gian tới...

Báo cáo tại hội nghị nêu rõ, về công bố, công khai TTHC, từ ngày 1/1/2023 đến 1/11/2023, UBND các tỉnh Cao Bằng, Bắc Kạn, Lạng Sơn, Hưng Yên đã ban hành 197 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó công bố mới 381 thủ tục; sửa đổi, bổ sung 799 thủ tục; bãi bỏ 421 thủ tục. Các TTHC được đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công của tỉnh, trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh để người dân, doanh nghiệp tra cứu, thực hiện khi có nhu cầu.

BHXH Việt Nam đã ban hành các quyết định về công bố TTHC để thực hiện 25 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành; cập nhật, công khai đầy đủ các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử của BHXH Việt Nam và chỉ đạo BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương cập nhật, công khai đầy đủ.

Bên cạnh đó, UBND các tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện rà soát, đánh giá tái cấu trúc quy trình TTHC, dịch vụ công cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu, số hóa hồ sơ, cắt giảm các thông tin cần khai báo, cung cấp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Ngoài ra, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các tỉnh được kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện tích hợp, đồng bộ dữ liệu; duy trì hoạt động ổn định; triển khai cung cấp đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công quốc gia (Payment Platform) phục vụ nhu cầu thanh toán phí/lệ phí trong giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp...

UBND các tỉnh đã chỉ đạo Công an tỉnh mở các đợt cao điểm thu nhận hồ sơ căn cước công dân, tài khoản định danh điện tử; phối hợp với các sở, ban, ngành rà soát, đối sánh, cập nhật, đồng bộ dữ liệu chuyên ngành với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; ban hành kế hoạch triển khai 43 mô hình điểm về thực hiện Đề án 06. Các tổ công nghệ số cộng đồng, tổ công tác Đề án 06 khóm, ấp phát huy vai trò, trách nhiệm, là hạt nhân trong công tác tuyên truyền về Đề án 06 và chuyển đổi số.

Cùng với đó, BHXH Việt Nam thực hiện đơn giản hóa mẫu đơn, tờ khai trên nguyên tắc khai thác tối đa dữ liệu từ nguồn sẵn có của cơ sở dữ liệu BHXH, từ nguồn chia sẻ của các bộ, ngành liên quan, đặc biệt là từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Kết quả, đã hoàn thành tái cấu trúc các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, phục vụ người dân và doanh nghiệp theo nhiệm vụ được giao tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Tham gia ý kiến tại hội nghị, các đại biểu đã phân tích, đề xuất các giải pháp để triển khai có hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm đến hết năm 2023 và thời gian tiếp theo, theo chỉ đạo của Chính phủ như: Tiếp tục rà soát, cắt giảm thành phần hồ sơ không cần thiết trên Cơ sở ứng dụng dữ liệu dân cư và các cơ sở dữ liệu

chuyên ngành đã có; kết nối, tích hợp các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các bộ, ngành với hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các địa phương, các hệ thống thông tin chuyên ngành của tỉnh; thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn các địa phương trong công tác cải cách TTHC, các nghiệp vụ về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa TTHC và ứng dụng dữ liệu dân cư trong quá trình giải quyết TTHC...

Phát biểu kết luận hội nghị, Thứ trưởng Nguyễn Duy Ngọc đề nghị các đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC theo yêu cầu của Chính phủ, trong đó tập trung đẩy mạnh hơn nữa công tác đánh giá tác động và thẩm định quy định TTHC trong các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, đề xuất theo thẩm quyền bãi bỏ các TTHC đã và đang là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân thuộc phạm vi quản lý nhà nước của BHXH Việt Nam và UBND các tỉnh.

Thứ trưởng Nguyễn Duy Ngọc còn đề nghị các đơn vị, địa phương tập trung đẩy mạnh và hoàn thành việc hợp nhất, kết nối hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu khác, tiến tới đồng bộ, kết nối, chia sẻ dữ liệu về trạng thái, tình hình xử lý hồ sơ với các hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành tại phương mình.

Thứ trưởng yêu cầu cần đẩy mạnh tuyên truyền về công tác cải cách TTHC tới người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số để người dân hiểu được những lợi ích mà công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số mang lại, từ đó giúp người dân biết và thực hiện trong giao dịch hành chính... (Cand.com.vn 20/12, Nguyễn Hương)[Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Đồng Nai: Hiệu quả mini app hành chính công phục vụ người dân trên Zalo

Tỉnh Đồng Nai cùng Zalo triển khai ứng dụng mini app nhằm tích hợp những tính năng, tiện ích hiện đại của ứng dụng, phục vụ tốt hơn công tác cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa điều hành...

Sau hơn 2 tháng triển khai, Đồng Nai Smart - mini app hành chính công phục vụ nhân dân trên nền tảng Zalo phát huy hiệu quả, giúp người dân tiết kiệm thời gian thực hiện và hoàn thiện các thủ tục hành chính.

Từ đầu tháng 10 vừa qua, Sở Thông tin và Truyền thông ra mắt, triển khai mini app Đồng Nai Smart. Cụ thể, tỉnh cùng Zalo triển khai ứng dụng này nhằm tích hợp những tính năng, tiện ích hiện đại của ứng dụng, phục vụ tốt hơn công tác cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa điều hành, quản lý, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Theo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, đến nay, mini app Đồng Nai Smart được cập nhật hơn 1.500 thủ tục hành chính để người dân dễ dàng tra cứu và thực hiện theo hướng dẫn.

Sau hơn 2 tháng ra mắt, ứng dụng này có hơn 200.000 người truy cập sử dụng hàng chục tính năng như nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu hồ sơ, góp ý phản ánh, liên hệ đường dây nóng, tìm tuyến xe buýt...

Chị Lê Thị Hằng, ngụ huyện Xuân Lộc, cho biết chị có ý định làm hộ chiếu từ lâu, tuy nhiên, do tính chất công việc không sắp xếp nghỉ được, gia đình ở xa trung tâm thành phố nên sau nhiều năm chị chưa làm được hộ chiếu.

Đầu tháng 10 vừa qua, biết thông tin mini app Đồng Nai Smart ra mắt và có thể làm hồ sơ trực tuyến, chị thử gửi hồ sơ làm hộ chiếu online. Chỉ 15 phút sau khi gửi hồ sơ, chị nhận thông báo từ hệ thống là hồ sơ được tiếp nhận và chờ xử lý.

Chị Lê Thị Hằng cho biết người dân chỉ cần truy cập vào Zalo, tìm kiếm ứng dụng Đồng Nai Smart; sau đó, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu và tải giấy tờ theo hướng dẫn. Khi nộp xong dựa vào mã số hồ sơ để tra xem hồ sơ của mình được xử lý tới đâu, ngày nào có kết quả.

Những thao tác rất đơn giản nhưng đã tiết kiệm rất nhiều thời gian và công sức của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính. Thay vì trước đây, người dân phải nghỉ làm, đến trụ sở hành chính Nhà nước để làm việc trực tiếp, nay chỉ cần ngồi ở nhà và thực hiện thao tác trên điện thoại là có thể hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính của mình, chị Lê Thị Hằng hào hứng chia sẻ.

Tương tự, anh Phạm Văn Phúc, ngụ phường Tân Phong, thành phố Biên Hòa, chia sẻ do không biết hồ sơ, thủ tục cần thiết khi đổi Giấy phép lái xe, anh gửi ý kiến thắc mắc lên mini app Đồng Nai Smart. Ngay lập tức, anh được hướng dẫn rất cụ thể về những hồ sơ, thủ tục cần thiết. Điều này giúp anh có thể chuẩn bị đầy đủ hồ sơ trước khi đăng ký cấp đổi, tránh mất thời gian do quên hoặc thiếu giấy tờ.

Ông Tạ Quang Trường, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Đồng Nai, cho biết Zalo mini app Đồng Nai Smart được tạo ra nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công.

Với lượng người dùng đông đảo trên Zalo, khi truy cập vào mini app Đồng Nai Smart người dân được sử dụng tiện ích mà không cần đăng nhập. Đây là ưu thế lớn tỉnh Đồng Nai tận dụng từ nền tảng Zalo, giúp người dân lược gọn đi thao tác tải ứng dụng, tạo tài khoản và đăng nhập phức tạp thường thấy ở ứng dụng riêng lẻ bên ngoài.

Một ưu điểm nữa của mini app Đồng Nai Smart đó là dễ sử dụng. Chỉ cần là người dân có tài khoản Zalo được xác thực đều dễ dàng sử dụng mini app này. Nói cách khác, gần

như người dân ở mọi độ tuổi muốn dùng dịch vụ công trực tuyến đều có thể sử dụng Đồng Nai Smart.

Vấn đề bảo mật, an toàn thông tin của mini app Đồng Nai Smart, lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, cho biết cơ sở dữ liệu trên mini app hoàn toàn do phía tỉnh quản lý, sử dụng.

Đây chỉ là ứng dụng thu nhỏ thông qua nền tảng Zalo giúp người dân truy cập, tiếp cận nhanh nhất với các nền tảng dịch vụ công, nền tảng số của tỉnh. Đồng Nai Smart chỉ kết nối đến các địa chỉ ứng dụng trực tuyến của tỉnh, toàn bộ dữ liệu vẫn phải được đảm bảo yêu cầu về an toàn thông tin, bảo mật theo quy định. (TTXVN/VietnamPlus.vn 19/12, Lê Xuân) [Về đầu trang](#)

TP HCM cải thiện môi trường đầu tư mạnh mẽ

Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư TP HCM (ITPC) phối hợp Tổng Lãnh sự quán Singapore tại TP HCM ngày 19-12 tổ chức chương trình gặp gỡ giữa lãnh đạo thành phố và doanh nghiệp (DN) Singapore năm 2023.

Chương trình tiếp nhận 41 câu hỏi, kiến nghị của DN Singapore và đã trao đổi, thảo luận những vướng mắc liên quan các lĩnh vực như xây dựng, đất đai, pháp luật, đầu tư, lao động, giao thông vận tải, thuế, hải quan, xuất nhập khẩu.

Ông Kho Ngee Seng Roy, Tổng Lãnh sự Singapore tại TP HCM, đánh giá TP HCM luôn có những động thái hỗ trợ các DN Singapore một cách kịp thời. Hiện nay, các DN Singapore xem TP HCM là nơi phù hợp để đầu tư và tiếp tục mở rộng sang các lĩnh vực khác như sản xuất chip bán dẫn, chế tạo...

Ông Phan Văn Mãi, Chủ tịch UBND TP HCM, cho biết thành phố vẫn luôn nỗ lực thực hiện nhiều giải pháp để đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo mọi điều kiện thuận lợi nhằm hỗ trợ các DN và nhà đầu tư nước ngoài hiện hữu hoặc đang dự định đầu tư vào TP HCM hoạt động bền vững, hiệu quả.

"Chúng tôi có sứ mệnh phải phát triển, cải thiện môi trường đầu tư mạnh mẽ, không chỉ cho nhà đầu tư trong nước mà cả nước ngoài. Để nhà đầu tư hiểu rõ môi trường đầu tư, thành phố sẽ hệ thống thông tin giúp nhà đầu tư tham khảo và ra quyết định đầu tư dễ dàng hơn. Ngoài ra, thành phố mong thông qua DN Singapore và Tổng Lãnh sự sẽ thúc đẩy, mở rộng quan hệ giữa chính quyền thành phố và các DN, chính phủ Singapore" - ông Mãi nhấn mạnh. (Nld.com.vn 20/12, L.Tỉnh) [Về đầu trang](#)

Đồng Tháp: Đẩy mạnh cải cách, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính

Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp Phạm Thiện Nghĩa vừa có yêu cầu các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện Chỉ thị số 27 ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Theo đó, các sở, Ban Quản lý Khu kinh tế, Thanh tra tỉnh và UBND các huyện, thành phố tiếp tục đẩy mạnh quyết liệt hơn nữa công tác cải cách TTHC; có cơ chế, chính sách phù hợp, bảo đảm bố trí đầy đủ nhân lực, kinh phí hàng năm cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, chuyển đổi số, hoàn thành các mục tiêu theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh.

Trong đó, rà soát, tham mưu UBND tỉnh đề xuất bộ, ngành Trung ương bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí của người dân, doanh nghiệp trong các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản pháp luật chuyên ngành. Đồng thời, theo dõi sát, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

100% hồ sơ TTHC của các sở, Ban Quản lý Khu kinh tế, Thanh tra tỉnh và địa phương phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

Các sở, ngành, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh về việc tiếp nhận, sử dụng kết quả chứng thực điện tử; nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

Các sở, Ban Quản lý Khu kinh tế, Thanh tra tỉnh tăng cường tham mưu, đề xuất UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền đi đôi với nâng cao năng lực thực thi công vụ, tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết TTHC để giảm khâu trung gian và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị. Đồng thời, thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định... (Baodongthap.vn 20/12, Nhật Anh)[Về đầu trang](#)

Quảng Trị: Tăng tốc chuyển đổi số, hướng đến lợi ích của người dân, doanh nghiệp

UBND thị xã Quảng Trị đã có nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, hiệu lực quản lý của chính quyền các cấp; đẩy mạnh việc xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số; hướng đến lợi ích của người dân, doanh nghiệp.

Thời gian qua, UBND thị xã đã chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền các văn bản của trung ương, tỉnh và Thị ủy về CDS, ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai chương trình CDS giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 đến các cơ quan, đơn vị, địa phương để chủ động thực hiện.

Trong đó, thị xã quan tâm đầu tư bố trí kinh phí để xây dựng hệ thống thông tin đồng bộ từ thị xã tới cơ sở, ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong công tác tuyên truyền, quảng bá, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và tiếp nhận thông tin nhanh chóng, chính xác.

Việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước đã có nhiều chuyển biến tích cực. 100% cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã được trang bị máy tính để làm việc. Tỷ lệ máy tính các cơ quan nhà nước có kết nối internet đạt 100% (trừ những máy tính ở các bộ phận bảo mật). 100% cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã có sử dụng mạng nội bộ để trao đổi công việc.

Các xã, phường đều có máy tính nối internet cáp quang tốc độ cao, kết nối mạng nội bộ để tận dụng tài nguyên dùng chung giữa các máy như: chia sẻ máy in, gửi nhận tài liệu. 100% cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thị xã, UBND các phường, xã ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc.

Đặc biệt, công tác quản lý nhà nước về CNTT, công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin luôn được quan tâm. 100% cơ quan, đơn vị sử dụng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử. Bên cạnh đó, các cơ quan, đơn vị thường xuyên ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và thực thi công vụ gắn với cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, thay đổi thói quen làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm chi phí và thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính. Năm 2022, tỉ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng và trước hạn đạt 99,8%; 10 tháng năm 2023, tỉ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,9%.

Đến nay, nhiều cơ sở dữ liệu chuyên ngành của thị xã đã được triển khai tích hợp với cơ sở dữ liệu của tỉnh, các bộ, ngành trung ương như: nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu; nền tảng họp trực tuyến; hệ thống hội nghị truyền hình thị xã được triển khai với 1 điểm cầu trung tâm tại trụ sở HĐND-UBND thị xã và 5 điểm cầu vệ tinh tại UBND các phường, xã; nền tảng định danh người dân và xác thực điện tử; nền tảng quản lý tiêm chủng và nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử; nền tảng sàn thương mại điện tử; nền tảng trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) phản ánh hiện trường.

Hạ tầng CNTT trên địa bàn thị xã tiếp tục được đầu tư, xây dựng nhằm đáp ứng nhu cầu ứng dụng CNTT vào các lĩnh vực của đời sống xã hội cũng như trong công tác quản lý nhà nước. Hiện nay, trên địa bàn thị xã có 1 điểm bưu chính tại xã Hải Lệ, 1 điểm bưu chính tại trung tâm thị xã, 12 điểm kinh doanh dịch vụ internet và trò chơi điện tử công cộng, 4 điểm bưu chính chuyên phát và 15 cơ sở kinh doanh thiết bị viễn thông, di động.

100% phường, xã thành lập tổ chuyên đổi số cấp xã; 23/23 khu phố, thôn thành lập tổ công nghệ số cộng đồng. Tổ công nghệ số cộng đồng phường, xã, thôn, khu phố là lực lượng nòng cốt trong việc thực hiện thông tin tuyên truyền, phổ biến CDS đến người dân. (Baoquangtri.vn 20/12, Thu Hạ) [Về đầu trang](#)

Bắc Ninh xây dựng mô hình quản lý hải quan thông minh

Nghiên cứu xây dựng mô hình quản lý hải quan thông minh, tiến tới hải quan số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Cục Hải quan tỉnh Bắc Ninh trong năm 2024.

Năm 2024, Cục Hải quan tỉnh Bắc Ninh tập trung chỉ đạo điều hành chủ động, linh hoạt, sáng tạo, hiệu quả, khắc phục khó khăn, nỗ lực hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao.

Theo đó, để thực hiện hiệu quả kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh, đơn vị nghiên cứu xây dựng mô hình quản lý hải quan thông minh, tiến tới hải quan số.

Song song đó, Cục Hải quan tỉnh Bắc Ninh tiếp tục bám sát chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Bộ Tài chính, Tổng Cục Hải quan và UBND tỉnh.

Đơn vị tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm Luật Hải quan, Luật Thuế xuất nhập khẩu, đảm bảo việc thực hiện thủ tục hải quan đúng quy định, quy trình, đồng thời tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu.

Đồng thời, đơn vị triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp nhằm phấn đấu đạt chỉ tiêu thu ngân sách được giao; tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa hải quan, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ...

Tới đây, Cục Hải quan tỉnh Bắc Ninh tiếp tục bám sát chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan và UBND tỉnh.

Đơn vị nâng cao hiệu quả phối hợp với Công an, Cục Thuế, ngành Tài Chính, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh trong quản lý nhà nước về hải quan và thu ngân sách theo Quy chế phối hợp đã ký kết.

Đơn vị tăng cường đối thoại với doanh nghiệp nhằm nắm bắt, chủ động tháo gỡ khó khăn, tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu của các doanh nghiệp trên địa bàn.

Cục Hải quan tỉnh Bắc Ninh cũng chú trọng cải cách thủ tục hành chính, đơn giản, tự động hóa quy trình thủ tục hải quan; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trong sạch vững mạnh để doanh nghiệp và cộng đồng nhìn nhận, phản ánh đúng về vai trò, nhiệm vụ của người cán bộ hải quan trong giai đoạn mới.

Cùng với đó, đơn vị giám sát, thanh tra, kiểm tra trên tinh thần hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp thực hiện đúng quy định của pháp luật. (TTXVN/Bnews.vn 19/12, Diệp Anh) [Về đầu trang](#)

Bà Rịa-Vũng Tàu: 100% đơn vị hải quan thực hiện thủ tục hải quan điện tử

Cục Hải quan tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu là một trong những đơn vị đi đầu trong việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu (XNK).

Đến nay, CNTT đã được ứng dụng toàn diện trong tất cả các lĩnh vực nghiệp vụ của cơ quan hải quan, góp phần đơn giản hóa quy trình, thủ tục hải quan, giảm thời gian thông quan cho DN. 100% đơn vị hải quan thực hiện thủ tục hải quan điện tử, thu nộp ngân sách có thể thực hiện mọi lúc, mọi nơi, mọi phương tiện.

Hầu hết hồ sơ thủ tục hải quan đã được thực hiện thông qua hệ thống (trên 99,98%). Trong đó, 75,3% hồ sơ xuất nhập khẩu được thông quan tự động bởi hệ thống (luồng xanh). Việc triển khai toàn diện thủ tục hải quan điện tử đã tạo đột phá cho hoạt động XNK, thời gian làm thủ tục hải quan được rút ngắn. Kết quả phân luồng tờ khai trong vòng 1-3 giây, giúp giảm chứng từ, giấy tờ và đơn giản hóa hồ sơ hải quan.

Ông Vũ Minh Tư, đại diện Công ty CP thép VAS Tuệ Minh (Bình Dương) cho biết, việc áp dụng các thiết bị hiện đại trong quản lý đã hỗ trợ DN rất nhiều. Đơn cử như việc gắn seal định vị điện tử, DN có thể giám sát hàng hóa 24/7 cả về cung đường di chuyển cũng như hiện trạng của hàng hóa. Chính vì vậy, DN luôn mong ngành hải quan tiếp tục chuyển đổi số mạnh mẽ hơn nữa để tạo thuận lợi cho hoạt động XNK.

Theo ông Nguyễn Hữu Mẫn, Trưởng Phòng CNTT (Cục Hải quan tỉnh), hiện Phòng CNTT đang phát triển hệ thống “HS Code Expert System” và đã đưa vào thử nghiệm cấp cục. Đây là hệ thống ứng dụng công nghệ máy học và công nghệ trí tuệ nhân tạo. Hệ thống được xem như là một trợ lý ảo hỗ trợ công chức và DN trong quá trình khai báo hải quan và làm thủ tục XNK hàng hóa.

Việc ứng dụng hệ thống phần mềm này giúp rút ngắn quá trình tra cứu, tham vấn hải quan DN. Ví dụ như, trước đây mỗi khi làm thủ tục DN thường tham vấn hải quan về chính sách mặt hàng và thông tin khai báo trước khi làm thủ tục, bảo đảm tính tuân thủ. Phần mềm này có thể tự động đưa ra các thông tin để công chức và người khai hải quan kiểm tra và đánh giá độ tin cậy của thông tin khai báo. Từ đó người dùng có thể ra quyết định chính xác hơn trong quá trình làm thủ tục khai báo hàng hóa XNK.

“Dự kiến hệ thống “HS Code Expert System” sẽ kết thúc quá trình thử nghiệm vào 31/12/2023 và sẽ tiến hành đánh giá kết quả đồng thời cập nhật các tính năng mới để triển khai chính thức trong năm 2024. Hy vọng với phần mềm này sẽ góp phần vào thúc đẩy quá trình phát triển kinh tế cũng như thu hút DN về kinh doanh và hoạt động XNK tại địa bàn tỉnh”, ông Thịnh thông tin thêm. (Baobariavungtau.com.vn 19/12, Trà Ngân) [Về đầu trang](#)

Tuyên Quang: Tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính

Thời gian qua, việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) vào tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở mức độ cao luôn được UBND tỉnh Tuyên Quang xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số.

Hiện nay, tỉnh Tuyên Quang cung cấp 1.941 dịch vụ hành chính công trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Trong đó, dịch vụ công mức độ 3: 282 dịch vụ, đạt 15%; dịch vụ công mức độ 4: 1.054 dịch vụ, đạt 56%. Tính đến ngày 30/9/2023, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh cho thấy, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến của các DVC trực tuyến toàn trình và một phần 71.725/170.531 hồ sơ, đạt 42.06% (tăng 18.2% so với 6 tháng đầu năm 2023).

Xác định rõ ứng dụng DVCTT được xem là khâu quan trọng, then chốt trong tiến trình CCHC và triển khai chính phủ điện tử, tỉnh Tuyên Quang đã chủ động trong việc thực hiện nhiều giải pháp nhằm đẩy mạnh việc thực hiện DVCTT. Các địa phương, đơn vị trong tỉnh đã không ngừng nâng cấp hệ thống DVC cũng như chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Để nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng DVCTT tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn đã tìm cách cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ. Nhiều cơ quan đã thực hiện hình thức như không tiếp nhận một số hồ sơ TTHC, một số ngày bằng bản giấy để phấn đấu 100% người dân, tổ chức lựa chọn và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, tiêu biểu như Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Song song với đó, tỉnh đã đẩy mạnh việc hoàn thiện các phần mềm dịch vụ công với nhiều chức năng, đáp ứng nhu cầu sử dụng của các tổ chức, cá nhân. Qua đó, số lượng hồ sơ DVCTT trên địa bàn tỉnh ngày càng tăng.

Được đánh giá là một trong những địa phương triển khai hiệu quả DVCTT, đến nay, UBND huyện Hàm Yên đã cung cấp 172 TTHC áp dụng DVC mức độ 3 và 28 dịch vụ công mức độ 4; tăng cường áp dụng, triển khai các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC; chỉ đạo các tổ công nghệ số cộng đồng tích cực hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử. Đồng thời, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tự kiểm tra, giám sát, phát huy vai trò của người đứng đầu trong CCHC; tăng cường tính chủ động, trách nhiệm, mối quan hệ phối hợp các cơ quan, đơn vị, tránh đùn đẩy khi trả lời cơ quan cấp dưới và người dân, phải trả lời đúng thời gian, đúng quy định, đúng thủ tục. Việc đẩy mạnh CCHC của

huyện đang theo hướng đồng bộ, tập trung và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp, nhất là trong lĩnh vực nổi cộm, nhạy cảm. Theo báo cáo, huyện Hàm Yên đạt tỷ lệ 80% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

Xác định vai trò của việc chuyển đổi số trong thực hiện CCHC, xã Thượng Lâm, huyện Lâm Bình đã thực hiện việc niêm yết, tra cứu TTHC bằng mã QR và nhận được những phản hồi tích cực từ người dân.

Việc niêm yết bằng mã QR có chức năng hỗ trợ cho cá nhân, tổ chức tra cứu thông tin và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến bên cạnh việc niêm yết TTHC bằng bảng niêm yết truyền thống tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Các mã QR không chỉ được niêm yết tại UBND xã mà còn được niêm yết tại 13/13 nhà văn hóa thôn để thuận tiện cho người dân khi có nhu cầu tra cứu thông tin. Với cách làm tương đối đơn giản, người dân chỉ cần dùng Smartphone sử dụng ứng dụng camera trên điện thoại, ứng dụng Zalo hoặc một ứng dụng quét mã QR-Code bất kỳ để quét QR, sau đó nhấn link truy cập thông tin TTHC để tìm hiểu và nộp hồ sơ trực tuyến, tiện lợi hơn nhiều so với phương thức tra cứu thông tin trên bảng niêm yết bằng giấy truyền thống.

Theo đánh giá, việc sử dụng mã QR trong thực hiện kê khai các TTHC thực sự tạo sự chuyển biến trong CCHC. Giải pháp này có tính thực tiễn cao có thể được nhân rộng, thực hiện lâu dài mang lại sự tiện dụng, rút ngắn thời gian thực hiện TTHC. Các mã QR TTHC có thể được đưa lên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, đưa lên các trang mạng xã hội như Facebook, Zalo,... để người dân dễ dàng tiếp cận hơn. Qua đó tạo sự hài lòng của người dân đối với công tác cải cách hành chính của địa phương. (Dangcongsan.vn 19/12, PV) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Chính phủ yêu cầu địa phương bù đắp số giảm thu, nếu không, phải cắt giảm nhiệm vụ chi

Thủ tướng vừa ký Công điện số 1372/CĐ-TTg ngày 15/12/2023 gửi Bộ trưởng, Thủ trưởng các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương về việc tăng cường công tác quản lý thu ngân sách nhà nước, tiết kiệm chi, chủ động điều hành ngân sách nhà nước trong tháng 12 năm 2023 và những tháng đầu năm 2024.

Để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành thu, chi ngân sách nhà nước trong tháng 12 năm 2023 và những tháng đầu năm 2024, Thủ tướng yêu cầu lãnh đạo các đơn vị, cơ quan tập trung quyết liệt thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp.

Cụ thể, Thủ tướng yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh,

tạo sinh kế cho người dân, cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023, các Nghị quyết phiên họp thường kỳ của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của lãnh đạo Chính phủ. Cùng với đó, tăng cường công tác quản lý thu ngân sách nhà nước, phân đầu tăng thu hơn nữa ngân sách nhà nước.

Theo đó, Thủ tướng đề nghị lãnh đạo các cơ quan chỉ đạo rà soát toàn bộ nguồn phát sinh thu, số thuế còn được gia hạn, nắm chắc đối tượng nộp ngân sách trên địa bàn, lĩnh vực để có giải pháp quản lý thu phù hợp, hiệu quả, khai thác các nguồn thu còn dư địa, tiềm năng như: kinh doanh trên nền tảng số, thương mại điện tử, dịch vụ giải trí, ăn uống, xăng dầu...

"Tập trung xử lý, tháo gỡ khó khăn trong việc đấu giá, giao đất, triển khai thực hiện dự án, đẩy mạnh thu tiền sử dụng đất đảm bảo nguồn vốn cho đầu tư phát triển", Thủ tướng lưu ý.

Đơn đốc thu đối với số thuế được gia hạn đến hạn phải nộp vào ngân sách nhà nước. Đẩy nhanh công tác hoàn thuế, đảm bảo kịp thời, đúng đối tượng và theo đúng quy định. Chỉ đạo các sở, ban, ngành phối hợp chặt chẽ với cơ quan thu trên địa bàn trong công tác quản lý thu, chống thất thu, hoàn tất các cuộc thanh tra, kiểm tra, đơn đốc thu đầy đủ các khoản thu theo kết luận của thanh tra, kiểm toán vào ngân sách nhà nước, thu hồi nợ thuế.

Ngoài ra, thực hiện việc tái cấu trúc, cơ cấu lại doanh nghiệp nhà nước, đẩy mạnh công tác cổ phần hóa, thoái vốn nhà nước tại các doanh nghiệp theo kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt nhưng tuyệt đối không để xảy ra tiêu cực, lợi ích nhóm trong quá trình cơ cấu lại. Tổ chức điều hành chi ngân sách nhà nước chủ động; tăng cường tiết kiệm chi ngân sách nhà nước, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu quả sử dụng ngân sách nhà nước.

Cũng trong công điện này, với trường hợp dự kiến thu ngân sách địa phương giảm so với dự toán năm 2023, Thủ tướng yêu cầu ủy ban nhân dân cấp tỉnh xây dựng phương án báo cáo hội đồng nhân dân giải pháp xử lý theo hướng chủ động giữ lại 50% dự toán dự phòng ngân sách địa phương để đảm bảo cân đối ngân sách địa phương. Cùng với đó, cân đối các nguồn lực tại chỗ để chủ động bù đắp số giảm thu ngân sách địa phương như quỹ dự trữ tài chính.

Sau khi sử dụng các nguồn lực của địa phương mà vẫn không đảm bảo bù đắp số giảm thu thì phải thực hiện sắp xếp, cắt, giảm, giãn các nhiệm vụ chi. Trong đó, cần chủ động cơ cấu lại chi đầu tư phát triển của ngân sách địa phương, nhất là trường hợp nguồn thu tiền sử dụng đất, xỏ số kiến thiết biên động tăng/giảm lớn; tạo nguồn để cân đối các nhiệm vụ chi thường xuyên, các chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ giảm nghèo do giảm thu cân đối ngân sách địa phương.

Thủ tướng giao Bộ trưởng Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với bộ trưởng, thủ trưởng các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, chủ tịch ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương tiếp tục điều hành chính sách tài khoá mở rộng hợp lý, có trọng tâm, trọng điểm, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, chặt chẽ, hài hòa với chính sách tiền tệ để thúc đẩy đầu tư, nhất là đầu tư ngoài nhà nước.

Đẩy mạnh đầu tư công phục vụ tăng trưởng, ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế. Kiểm soát chặt chẽ bội chi ngân sách nhà nước và nợ công trong phạm vi cho phép.

Song song, triển khai quyết liệt nhiệm vụ thu, chi ngân sách nhà nước trong thời gian còn lại của năm 2023 và ngay từ những tháng đầu năm 2024; điều hành dự toán chi ngân sách nhà nước chủ động, triệt để tiết kiệm chi thường xuyên nhất là trong dịp tết nguyên đán, rà soát, cắt giảm các nhiệm vụ chưa thực sự cần thiết, chậm triển khai. (Vneconomy.vn 20/12, Trâm Anh) [Về đầu trang](#)

Chủ tịch Trà Vinh: Còn tình trạng cán bộ đùn đẩy, sợ trách nhiệm

Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh Lê Văn Hãn vừa chỉ đạo Giám đốc Sở Nội vụ; thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh về việc nâng cao chất lượng kiểm tra công vụ.

Theo Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh, thời gian qua, thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã có nhiều biện pháp trong lãnh đạo, chỉ đạo cải tiến lề lối làm việc, triển khai thực hiện đồng bộ, đẩy nhanh tiến độ hoàn thành chức trách, nhiệm vụ được giao.

Tuy nhiên, việc nhận thức và ý thức tự giác chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa cao, dẫn đến còn vụ việc chất lượng tham mưu chưa đạt yêu cầu, chậm trễ, không đầy đủ theo nhiệm vụ được giao, đùn đẩy trách nhiệm, sợ trách nhiệm...

Những tồn tại, hạn chế trên đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành rất nhiều văn bản chỉ đạo, tuy nhiên sự chuyển biến chưa tốt.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên và tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh yêu cầu, trong năm 2024 và những năm tiếp theo, Sở Nội vụ tập trung công tác kiểm tra công vụ.

Ngoài các nội dung kiểm tra như hằng năm, đoàn kiểm tra công vụ cần chủ động, tăng cường, tập trung kiểm tra sâu, cụ thể việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra.

Cụ thể, Sở Nội vụ cần kiểm tra công tác triển khai, thực hiện nhiệm vụ được giao, thời gian xử lý công việc (từ tiếp nhận, xử lý và tham mưu...), chất lượng công việc được giao theo phân công của cơ quan, đơn vị có thẩm quyền...; việc chủ động trong tham mưu UBND tỉnh các nội dung có liên quan do Trung ương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy giao thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực phụ trách, quản lý; kiểm tra ngẫu nhiên hồ sơ cụ thể trên từng lĩnh vực (kể cả nội dung trình kỳ họp HĐND tỉnh)...

Giám đốc Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý những hạn chế (nếu có); tổng hợp, đề xuất để đánh giá chất lượng cán bộ cuối năm và làm cơ sở để xem xét quy hoạch cán bộ.

Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh cũng yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ động phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để đoàn kiểm tra công vụ thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. (Tienphong.vn 20/12, Cảnh Kỳ)[Về đầu trang./.](#)